

## **AVISO DE PRIVACIDADE DA TROPOSLAB**

**Data de publicação: 16/06/2025**

Você está preparado (a) para acelerar a inovação na sua empresa?

Então, antes disso, recomendamos que leia este Aviso de Privacidade com calma!

Abaixo, você encontra informações acerca do tratamento de dados, sobre privacidade e segurança na Troposlab. Após a leitura, caso persista alguma dúvida, sinta-se à vontade para nos contatar pelo meio de contato apresentado no item 6 deste Aviso!

### **1. QUEM SOMOS**

Somos a Troposlab, uma empresa especialista na consultoria de inovação, tecnologias digitais e desenvolvimento do comportamento humano para acelerar e transformar negócios e ecossistemas.

Entre nossas principais frentes atuação, estão:

- Desenvolvimento de inovação em Empresas e instituições;
- Desenvolvimento de ecossistemas de inovação e empreendedorismo;
- Engenharia Comportamental de pessoas e cultura para inovação;
- Soluções ESG;
- Suporte e Investimento Venture Capital.

A seguir, detalharemos como a Troposlab garante que as atividades acima sejam desenvolvidas, com o tratamento de dados acontecendo de forma transparente e em conformidade com a legislação vigente.

### **2. SOBRE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

Este Aviso de Privacidade (podendo ser indicado somente como “Aviso”) refere-se a todos os dados coletados a partir do acesso ao domínio <https://Troposlab.com/>, composto por websites de titularidade da **TROPOS LAB LABORATÓRIO DE NEGÓCIOS INOVADORES LTDA** (“Troposlab”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 19.357.049/0001-24, com sede na Rua dos Guajajaras, nº 410, Sala 301, bairro Centro, Belo Horizonte/MG, CEP 30.180-912.

Ao longo do documento, serão apresentadas as principais informações para que você possa aproveitar ao máximo nosso serviço de forma segura e eficiente, compreendendo em quais momentos e por quais motivos utilizamos dados pessoais.

Lembrando que, ao proceder com a leitura e aceite este Aviso, você declara que concorda com todas as diretrizes aqui descritas.

Mas fique tranquilo: Como uma consultoria focada em inovação, a Troposlab valoriza e se preocupa com a privacidade e os dados de seus usuários ao longo de todo o serviço prestado.

Agora, vamos entender como isso acontece?

### **3. CONCEITOS INICIAIS PARA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

Para ajudar na leitura dos próximos tópicos, listamos abaixo os significados de alguns conceitos importantes:

- a) Dados:** É qualquer tipo de informação, incluindo dados anonimizados, estatísticos ou dados pessoais.
- b) Dados Pessoais:** São informações que permitem identificar, sozinhas ou em conjunto com outros dados, uma pessoa ou empresa.
- c) Dados Sensíveis:** São informações da vida íntima do indivíduo e que podem abrir margem para o sofrimento de discriminação, como raça, sexualidade, religião, opinião política, etc.

- d) **Consentimento:** É a permissão clara e informada que uma pessoa dá para –que seus dados pessoais sejam usados para uma finalidade específica.
- e) **Cookies:** Pequenos arquivos armazenados no seu dispositivo (computador, notebook e/ou celular) que registram informações sobre o seu uso do site, da plataforma ou links visitados.
- f) **Titular:** Pessoa natural que possui os dados a serem coletados e/ou fornecidos para a Troposlab.
- g) **Terceiros:** Neste Aviso, compreende aqueles que não são colaboradores da Troposlab e eventuais parceiros de serviços.
- h) **Tratamento:** É o que fazemos com os -dados pessoais, como coletar, usar, armazenar, alterar, apagar, entre outros.
- i) **Legítimo Interesse:** É uma permissão legal para que as empresas tratem os dados sem o consentimento do usuário, se demonstrar essencial para o desenvolvimento da atividade dessas empresas.
- j) **Anonimização:** É o processo que torna dados pessoais identificáveis, ou seja, impossíveis de se relacionar com seu titular.
- k) **LGPD:** É a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), que define como os dados pessoais devem ser protegidos no Brasil.

#### 4. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

Ao visitar o site da Troposlab, seus dados podem ser coletados de duas formas:

##### 4.1. Dados coletados de forma ativa

São informações obtidas voluntariamente, com o consentimento do usuário.

Em outras palavras, são dados fornecidos por você, de livre e expressa vontade, ao acessar um serviço ou funcionalidade específica do website.

No caso da Troposlab, essa coleta ativa de dados acontece através do preenchimento de formulários de captura, que podem ser destinados para conhecer mais a Troposlab; entrar em contato com algum colaborador; receber os e-books; receber a nossa Newsletter; ou para trabalhar na nossa empresa.

Neles, as principais informações coletadas são: (i) Nome da pessoa ou empresa/instituição/startup; (ii) E-mail; (iii) Cargo; e (iv) Número de funcionários da empresa.

As informações acima variam de acordo com o formulário preenchido. Para acesso à Newsletter, é suficiente inserir nome e e-mail. Para preenchimento do formulário “Trabalhe Conosco”, também é preciso o envio do currículo.

Ressaltamos que nenhum dos dados fornecidos serão utilizados para uma finalidade diferente da que motivou sua coleta, tampouco serão compartilhados para terceiros não mencionados neste Aviso.

#### **4.2. Dados coletados de forma passiva:**

São informações obtidas de forma automática, sem o consentimento do usuário.

Isso porque são dados essenciais ao funcionamento do website da Troposlab. Ou seja, são dados que buscam assegurar ou melhorar sua experiência de navegação nas páginas, conforme os hábitos e preferências de cada usuário.

Entre os dados coletados automaticamente estão: (i) Localização geográfica aproximada, como cidade ou região; (ii) Tipo de dispositivo utilizado para navegação; (iii) Navegador e Sistema Operacional utilizados; (iv) Fonte de tráfego, ou seja, local pelo qual o usuário acessou o site da Troposlab, como busca simples no Google e redes sociais; (v) Páginas acessadas e tempo de permanência; (v) Outras interações com o site, como onde o usuário clicou ou rolou a barra lateral.

E, para essa coleta automática, a Troposlab utiliza tecnologias padrão chamadas de cookies, que podem ser desativados a qualquer momento pelo Usuário através das configurações em seu navegador, embora isso possa afetar o desempenho e funcionamento do nosso website.

#### **4.3. Tipos de dados não coletados**

A Troposlab não solicitará, nem realizará a coleta automática de informações, dados ou dados pessoais não mencionados neste Aviso, a exemplo de dados financeiros, como número de conta bancária e cartão de crédito, de dados de saúde, como condições crônicas e outros dados sensíveis.

Eventualmente, se necessária a coleta, a Troposlab realizará o tratamento de maneira e na oportunidade adequada, em observância aos princípios de finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança e prevenção, conforme descrito no art. 6º da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

### **5. QUAL O FUNDAMENTO DESSA COLETA?**

A Troposlab trata seus dados com base nas justificativas previstas na lei e nas hipóteses indicadas neste Aviso.

De forma geral, todo dado somente será coletado diante do consentimento claro e expresso do usuário. No entanto, a Troposlab poderá coletar automaticamente os dados que foram essenciais ao funcionamento do website e ao desenvolvimento de suas atividades, conforme o legítimo interesse mencionado no art. 10º da LGPD.

### **6. CONTATO**

#### **6.1. Como entrar em contato com a Troposlab**

Para atender a qualquer solicitação ou direito relacionado ao tratamento de seus dados, a Troposlab criou o e-mail [privacidade@troposlab.com](mailto:privacidade@troposlab.com).

Através dele, a Troposlab pretende responder às dúvidas e aos problemas de forma rápida, eficiente e amigável, em observância à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

## **6.2. Como a Troposlab entra em contato com você**

A Troposlab somente entrará em contato com você caso tenha nos fornecido voluntariamente seu e-mail ou telefone por meio de algum formulário disponível em nosso site.

Esse contato por e-mail ou telefone inclui, mas não se limita a envio de atualizações sobre serviços da Troposlab, envio de e-books a seu pedido, envio da nossa Newsletter, assim como o saneamento de dúvidas específicas.

Se, em qualquer momento, você optar por não receber mais nossos e-mails ou comunicações, basta se descadastrar através do link disponível ao final dos e-mails enviados ou entrar em contato diretamente com a Troposlab através do e-mail apresentado no 6.1.

## **7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS**

Em respeito à LGPD, a Troposlab se compromete a somente compartilhar seus dados pessoais nas hipóteses previstas na lei e neste Aviso.

Por isso, asseguramos que não iremos fornecer ou facilitar o acesso, divulgar, compartilhar, alugar, vender, trocar ou disponibilizar, de modo algum, seus dados pessoais a terceiros, exceto na presença de sua autorização expressa ou das situações descritas na lei, abaixo indicadas:

- (a) Cumprimento de Ordem judicial ou outra exigência legal:** A Troposlab poderá compartilhar seus dados, caso assim determinado por uma decisão judicial ou administrativa.
- (b) Exercício regular dos direitos:** Seus dados poderão ser compartilhados caso sejam necessários para a defesa dos direitos da

Troposlab ou do próprio Usuário em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

**(c) Prevenção à fraude e Segurança do titular:** a Troposlab pode compartilhar seus dados se importantes para o aprimoramento de sistemas de identificação, autenticação e prevenção de incidentes de segurança, como vazamento de dados.

A Troposlab também se reserva ao direito de compartilhar os dados dos Usuários a seus colaboradores e prestadores de serviços - quando essencial para o exercício de suas atividades contratuais - assim como para empresas terceiras com as quais fechar parceria - se benéfico para a entrega e desenvolvimento dos serviços ofertados em nosso website.

Em todo caso, garantimos que o compartilhamento dos dados será limitado apenas ao estrito necessário para o cumprimento dos objetivos acima descritas e que as relações contratuais estabelecidas possuem o nível de segurança esperado e adequado à contratação.

## **8. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DOS DADOS**

Todos os dados coletados pela Troposlab são armazenados em ferramenta contratada para o gerenciamento da base comercial de dados e em conformidade com os requisitos de proteção de dados da LGPD.

Lembrando que, a qualquer momento, o Usuário pode solicitar a exclusão das informações por ele fornecidas ou coletadas pela Troposlab. Para isso, é suficiente que você clique no link de descadastramento presente em qualquer e-mail enviado ou nos contate diretamente.

## **9. DIREITOS DO TITULAR**

Em todo momento, o Usuário é livre para exercer qualquer um dos direitos abaixo, assegurados pela LGPD:

- i. Confirmação do Tratamento:** Saber se seus dados estão sendo tratados e como estão sendo tratados;

- ii. **Acesso aos Dados:** Ter acesso às informações que temos sobre você;
- iii. **Cópia dos Dados Pessoais:** Solicitar uma cópia de todos os seus dados pessoais armazenados pela Troposlab. O arquivo será fornecido em um formato definido por nós, desde que essa solicitação não gere custos excessivos para a Troposlab;
- iv. **Correção de Dados:** Solicitar a correção de dados incompletos, incorretos ou desatualizados;
- v. **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados:** Exigir a desvinculação do dado à pessoa do Usuário, caso os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados de forma contrária à LGPD;
- vi. **Informação sobre compartilhamento:** Saber com quais terceiros a Troposlab compartilhou seus dados;
- vii. **Orientação sobre Consentimento:** Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão;
- viii. **Revogação do Consentimento:** Retirar seu consentimento a qualquer momento, conforme o artigo 8º, § 5º, da LGPD;
- ix. **Eliminação de dados baseados no Consentimento:** Solicitar a exclusão de dados tratados exclusivamente com base no consentimento;
- x. **Revisão de decisões automatizadas:** Solicitar a revisão de decisões tomadas apenas por sistemas automatizados que possam impactá-lo.

Reforçamos que eventuais dúvidas persistentes podem ser sanadas diretamente nos canais indicados neste Aviso.

## 10. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Troposlab se compromete a implementar medidas técnicas, administrativas e jurídicas necessárias para a efetiva proteção dos dados coletados e para a observância das demais disposições da LGPD, de forma contínua.

Ainda, utilizamos da segmentação de acesso para garantir que os dados sejam acessados apenas por aos dados é limitado somente aos colaboradores e parceiros que efetivamente precisam utilizá-los para exercer suas funções e que possuem credenciais próprias para a restrição desse acesso.

## **11.ALTERAÇÕES**

A Troposlab se reserva o direito de atualizar este Aviso sempre que houver alterações no tratamento de dados realizados ou nas legislações vigentes, sendo eficazes e vinculantes as atualizações que já forem publicadas neste website. Para verificar a data de publicação e versão, consulte a tabela abaixo.